



ELEKTRONICKÁ NESCHOPENKA



Rostislav Čevela

Libuše Čeledová

Cíl přednášky – výsledky projektu elektronická neschopenka

Evdenční štítek		B	
ROZHODNUTÍ O DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI			
I. díl – Hlášení OSSZ o vzniku dočasné pracovní neschopnosti			
Toto hlášení je určené lékařovi pověřenému odolat okresní správu sociálního zabezpečení příslušné podle místa výkonu práce ošetřujícího lékaře (služebního orgánu) nejpozději v den pracovní den následující po dni, kdy bylo vydáno rozhodnutí o vzniku dočasné pracovní neschopnosti.			
Příjmení a jméno		Rodné číslo ¹⁾	
Přesná adresa místa pobytu v době dočasné pracovní neschopnosti (včetně poštovní)			
Název a adresa zaměstnavatele		Druh vykonávané práce (profese)	
Neschopen práce od	Statistická značka nemoci (důvodů)	Vystaveno dne	
☐ Úraz ²⁾ ☐ Pracovní úraz ²⁾ ☐ Úraz zaviněný jinou osobou ²⁾ ☐ Požití alkoholu nebo zneužití omamných nebo psychotropních látek ²⁾		Na základě zdravotnického zařízení, jmenem a podpisem ošetřujícího lékaře	
Povolení vycházky ode dne:		od hod. do hod. od hod. do hod.	
Souhlasím se správným oznámením dočasné pracovní neschopnosti od			
Datum, iniciála a podpis lékaře OSSZ			

¹⁾ Nově i rodné číslo příslušné uvedeno evdenčním štítkem poskytlence
nada datem narození

²⁾ Nežádá se označovat MŠL kódem >X, tyto údaje jsou pouze signačními
a nejsou předmětem rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti.

OSSZ – 88 6102
IV/2008

Evdenční štítek		Číslo rozhodnutí	
NÁHRADNÍ HLÁŠENÍ			
za ____ . díl – Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti			
Příjmení a jméno		Rodné číslo ¹⁾	
Přesná adresa místa pobytu v době dočasné pracovní neschopnosti (včetně poštovní)			
Název a adresa zaměstnavatele		Druh vykonávané práce (profese)	
Neschopen práce od	Statistická značka nemoci (důvodů)	Vystaveno dne	
☐ Úraz ²⁾ ☐ Pracovní úraz ²⁾ ☐ Úraz zaviněný jinou osobou ²⁾ ☐ Požití alkoholu nebo zneužití omamných nebo psychotropních látek ²⁾		Na základě zdravotnického zařízení, jmenem a podpisem ošetřujícího lékaře	
Neschopen práce do	Rozhodnuto dne		
Konečná diagnóza (statistická značka nemoci)		Na základě zdravotnického zařízení, jmenem a podpisem ošetřujícího lékaře	
Povolení vycházky ode dne:	od hod. do hod. od hod. do hod.		
Písemný souhlas k oznámení dočasné pracovní neschopnosti za více než tři kalendářní dny před dnem zjištění vydala OSSZ (služební orgán) dne			
Dočasná pracovní neschopnost byla ukončena rozhodnutím OSSZ (služebního orgánu) ke dni			
Ošetřující lékař vyplní pouze údaje, které jsou uvedeny na příslušném díle rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, který je nahrazen tímto tiskopisem. Početné údaje, na které nejsou předtiskovány rubriky, se uvedou na druhé straně tohoto tiskopisu.			

¹⁾ Nově i rodné číslo příslušné uvedeno evdenčním štítkem poskytlence
nada datem narození

²⁾ Nežádá se označovat MŠL kódem >X, tyto údaje jsou pouze signačními
a nejsou předmětem rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti.

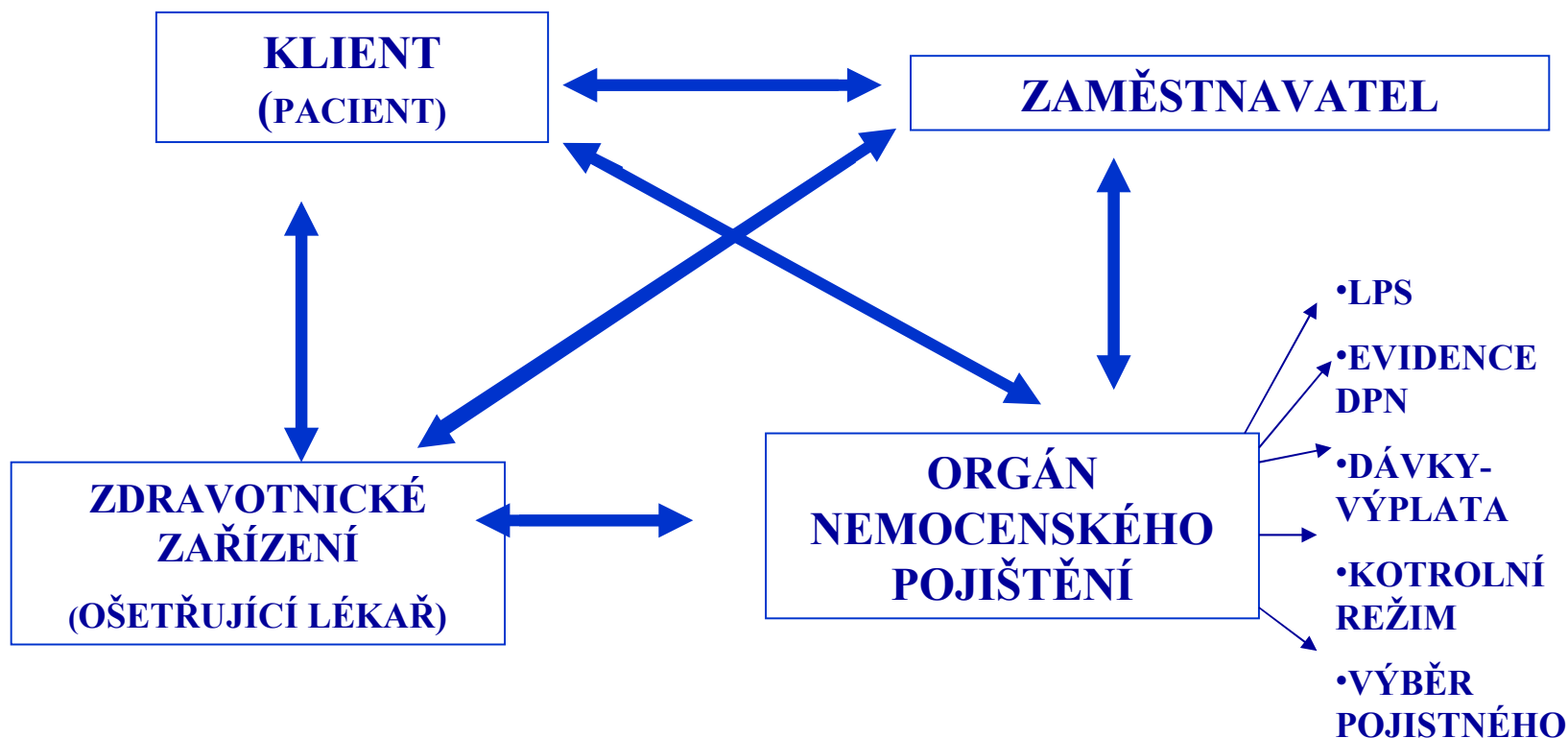
OSSZ – 88 6112
IV/2008

**Elektronická
neschopenka
včetně
elektronického
hlášení změn v
průběhu DPN**

Kdo chvíli stál,
již stojí opodál,...



Účastníci systému nemocenského pojištění



Legislativní podklady

- Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, účinnost od 1.1.2009
- Před přijetím tři systémy, které upravovaly oblast nemocenského pojištění:
- Systém nemocenského pojištění zaměstnanců - zákon č. 54/1956 Sb., o nemocenském pojištění zaměstnanců
- Systém nemocenské péče v ozbrojených silách - zejm. zákon č.32/1957 Sb., o nemocenském pojištění v ozbrojených silách
- Systém nemocenského pojištění osob samostatně výdělečně činných - zákon č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení.

Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění

- Komplexní úprava nemocenského pojištění
- Obsahuje úpravu hmotně právní, organizační a procesní pro všechny pojištěnce.
- Od přijetí v roce 2006 několikrát novelizován
- Většinou v souvislosti se změnami jiných zákonů.

Nejdůležitější změny související s posuzováním zdravotního stavu pro účely zákona č. 187/2006 Sb.

- Přijetí zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů
- Větší novelizace zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, zákonem č. 305/2008 Sb.
- Zákon č. 302/2009 Sb., kterým se změnil zákon o nemocenském pojištění
- Zákon č. 362/2009 Sb., o státním rozpočtu

Úloha posudkového lékaře v systému nemocenského pojištění

Úkoly lékařů posudkové služby

- kontrola posuzování zdravotního stavu ošetřujícími lékaři
- kontrola plnění povinností ošetřujících lékařů stanovených zákonem o nemocenském pojištění

Kompetence lékařů posudkové služby

- správnost posuzování zdravotního stavu a DPN
- správnost a úplnost zdravotnické dokumentace
- správnost potřeby ošetřování
- posuzování pracovní schopnosti po uplynutí podpůrné doby

Podklady zdravotnického zařízení (ošetřujícího lékaře)

Víceúčelová funkce podkladů (tiskopisů):

- Omluvenka v práci pro pojištěnce
- Doklad pro zaměstnavatele k výplatě náhrady mzdy
- Podklad orgánu nemocenského pojištění k výplatě dávky nemocenského pojištění
- Podklad orgánu nemocenského pojištění pro statistická zjišťování
- Podklad pro lékařskou posudkovou službu – ke kontrole

Výstupy ošetřujícího lékaře (zdravotního zařízení) v systému nemocenského pojištění

- Rozhodnutí o DPN
- Potvrzení o nařízení karantény
- Potvrzení o trvání DPN nebo karantény
- Žádost ošetřujícího lékaře o udělení souhlasu ke zpětnému uznání pracovní neschopnosti
- Žádost práce neschopného pojištěnce o udělení souhlasu ke změně pobytu v době DPN z důvodu pobytu v cizině
- Rozhodnutí o potřebě ošetřování
- Potvrzení o trvání potřeby ošetřování /péče

Dávky nemocenského pojištění zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění

- Nemocenské
- Peněžitá pomoc v mateřství
- Ošetřovné
- Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství

Objem vyplacených dávek nemocenského pojištění v roce 2009

➤ Peněžité dávky celkem	Kč 26 033 350 335
➤ z toho:	
➤ Nemocenské	Kč 18 214 720 172
➤ Ošetřovné	Kč 729 070 474
➤ Peněžitá pomoc v mateřství	Kč 7 084 389 932
➤ Vyr.příspěvek v těhot. a mateřství	Kč 5 169 757



*Jak lvové bijem o
mříže,
jak lvové v kleci
játí,..
(J.Neruda,Písně)*

Projekt výzkumu HR 168/08

„Elektronická neschopenka“

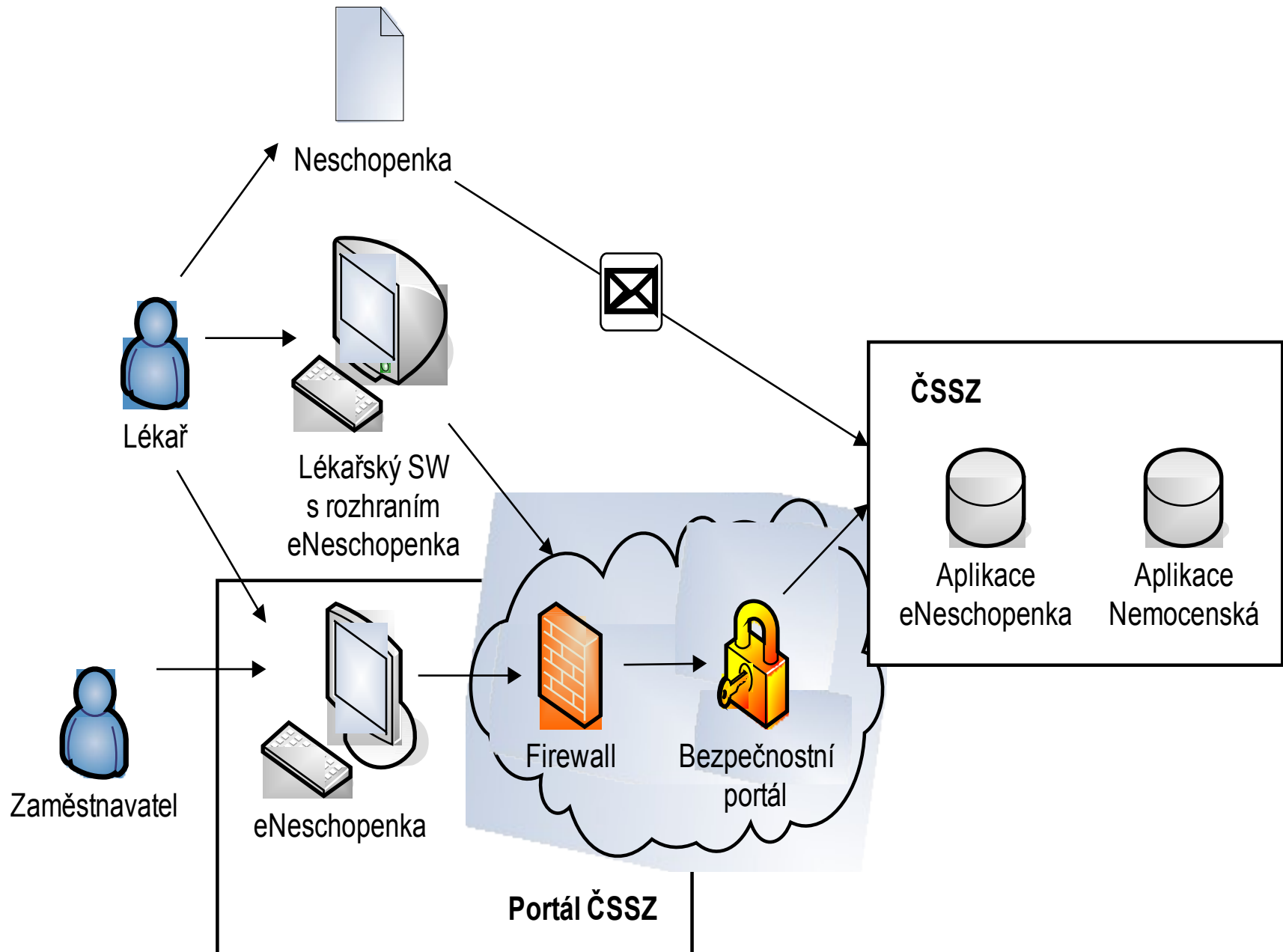
- **Nositel projektu: ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí**
- **Řešitel projektu: Deloitte Advisory, společnost s. r. o.**
- **Doba řešení: 1. 1. 2009 - 31. 8. 2009**

**PROJEKTOVÉ ŘEŠENÍ SCHVÁLENO MINISTREM
PSV DNE 16. 10. 2009**

Cíle projektu

1. Snížení administrativní zátěže všech zainteresovaných
2. Zefektivnění součinnosti orgánů:
 - nemocenského pojištění (okresní správy sociálního zabezpečení, Česká správa sociálního zabezpečení, služební útvary silových resortů)
 - lékařské posudkové služby
 - ošetřujících lékařů (zdravotnických zařízení)
 - zaměstnavatelů
3. Časová úspora
4. Finanční úspora
5. Zvýšení elektronizace státní správy
6. Vyšší efektivita kontrol
7. Větší možnost statistického sledování dat

- Lékaři „pojistné události“ zakládají on-line v systému elektronické neschopenky (prostřednictvím portálu)
- Elektronická neschopenka umožní ihned po uznání a ukončení pracovní neschopnosti (tedy prakticky on-line) informovat v rozsahu povoleného přístupu:
 - orgán nemocenského pojištění
 - lékařskou posudkovou službu
 - zaměstnavatele
 - zdravotnické zařízení
- Umožní zpracovávat pojistnou událost ve všech potřebných souvislostech



Obsah řešení projektu výzkumu

A. Analýza

1. informační systémy v resortu práce a sociální věci
2. informační systémy v resortu zdravotnictví
3. informační systémy v zaměstnavatelů
4. soustava NP a vazby na další informační systémy
veřejné správy

B. Návrh konceptu systému elektronické neschopenky

C. Specifikace podrobného projektového rámce

D. Návrh postupu realizace (etapy, harmonogram)

E. Analýza rizik

F. Odhad nákladů na realizaci a implementaci

G. Závěr

Ad. 1. Informační systémy resortu práce a sociální věci

- Analýza dosavadního stavu
- Analýza procesů a činností
- Analýza časové následnosti
- Kvantifikace soustavy nemocenského pojištění
- Zhodnocení stávajícího aplikačního programového vybavení (NEM):
 - evidence práce neschopných, dávky nemocenského pojištění, kontrola léčebného režimu, lékařská posudková služby.
- Vztahy aplikace NEM na další systémy ČSSZ:
 - systém DMS (evidence v podatelně), systém KE (kmenová evidence),
 - údaje o orgánu či osobě (pojištěnci), systém PPV (pojistné vztahy), systém DBZD (databáze zdrojových dat, ukládání dokumentů do databáze, systém WF (workflow) podržení dokumentu po dobu vlastního zpracování.

REGISTRY (ČSSZ)

- resort práce a sociální věci

Pro činnost systémů je klíčová evidence v registrech :

- Evidence osob
- Evidence organizací
- Evidence pojistných stavů
- Výběr pojistného



Ad. 2. Informační systémy resortu zdravotnictví

- IT (informační technologie) orientovány na vedení kmenových evidencí
- Evidence výkonů ve vazbě na systém zdravotního pojištění, na archivaci, předání dokumentace
- Podpora práce s informacemi z oblasti zdravotnictví
- Vazby na soustavu NP nepřímé
- Neintegrace systémů s IS vedenými ČSSZ
- Nepoužívání výpočetní techniky u cca 25 % lékařů

Ambulantní informační systémy - resort zdravotnictví

Některé z ambulantních systémů již dnes nabízejí funkčnost ve vazbě na nemocenské pojištění. Patří k nim:

- Evidence pacientů
- Účtování a vykazování poskytnuté zdravotní péče
- Vedení zdravotní dokumentace
- Podpora při vystavování a evidenci dokladů
- Výměna dat mezi propojenými spolupracovníky v ordinaci
- Systém objednávání pacientů
- Různé statistické přehledy

Ad. 3. Informační systémy zaměstnavatelů

- Zvýšení participace zaměstnavatelů v systému nemocenském pojištění
- Povinně vyplácet náhradu mzdy v prvních 14 dnech dočasné pracovní neschopnosti
- Rozšíření administrativních povinností
- K administraci procesů – nejrůznější informační systémy, nejčastěji informační systémy ERP (Enterprise Resource Planning)
- Komplexní informační systémy organizací, zastřešující činnosti související s výrobou, financemi, účetnictvím a dodavatelskými řetězci, řízení lidských zdrojů atd.

Systém nemocenského pojištění a vazby na IS veřejné správy

Konstatována elektronická nepropojenost na systémy:

- Datové schránky
- Základní registry veřejné správy
- Czech Point
- Portál veřejné správy
- MPSV pracuje na dalším rozšiřování portálu a jeho služeb, je připravován projekt „Elektronizace jednotlivých agend ve službách zaměstnanosti a sociální oblasti a vytvoření jednotné základny pro poskytování služeb, který je uveden v seznamu projektů tzv. Smart Administration.
- ČSSZ již částečně umožňuje e-Podání prostřednictvím Portálu veřejné správy.



Ad. 4. Systém/soustava nemocenského pojištění a vazby na IS veřejné správy

- Zdravotní pojišťovny
- Projekty z oblasti eGovernment
- Systémy eHealth:
 - Elektronická zdravotnická dokumentace
 - Elektronická preskripce
 - Elektronická identifikace pojištěnce a poskytovatele zdravotnických služeb, elektronický platební styk
 - Registry a konsolidace resortních dat
 - Standardizace zdravotních služeb a Health Technology Assessment (HTA)
 - Portál, vzdělávání a telemedicína

B. Návrh konceptu systému elektronické neschopenky

Koncept představuje:

- Zásadní změnu procesního charakteru
- Vyšší kvalitu využití informačních a komunikačních technologií
- Systém práce s „pojistnou událostí“
- Klientský systém (přátelské prostředí)

Vybrané entity a vybrané okruhy

Pro řešení byly doporučeny níže uvedené entity:

- a) **Objekty nemocenského pojištění – všechny nemocensky pojištěné osoby**
- b) **Vybrané subjekty působící v soustavě nemocenského pojištění:**
 - okresní správy sociálního zabezpečení a Česká správa sociálního zabezpečení,
 - Ošetřující lékaři (zdravotnická zařízení) se vztahem k Objektům nemocenského pojištění ...),
 - Zaměstnavatelé se vztahem k Objektům nemocenského pojištění ...

Specifikace entit (objekty nemocenského pojištění)

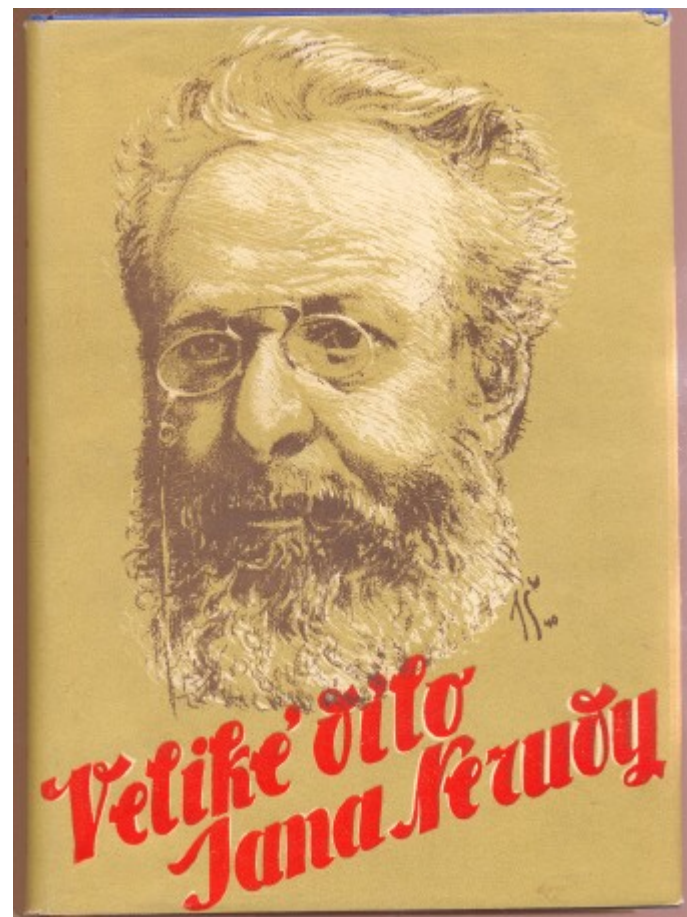
Okruh pojištěných osob:

- Zaměstnanci v pracovním poměru
- Příslušníci Policie ČR, Hasičského záchranného sboru ČR, Celní správy ČR, Vězeňské služby ČR, Bezpečnostní informační služby a Úřadu pro zahraniční styky a informace a vojáci z povolání
- Státní zaměstnanci podle služebního zákona (z. č. 218/2002 Sb.)
- Členové družstva v družstvech, kde podmínkou členství je jejich pracovní vztah k družstvu, jestliže mimo pracovněprávní vztah vykonávají pro družstvo práci, za kterou jsou jím odměňováni
- Zaměstnanci činní na základě dohody o pracovní činnosti
- Pracovníci v pracovním vztahu uzavřeném podle cizích právních předpisů
- Soudci
- Členové zastupitelstev územních samosprávních celků a zastupitelstev

- Poslanci Poslanecké sněmovny a senátoři Senátu Parlamentu ČR a poslanci Evropského parlamentu, zvolení na území ČR
- Členové vlády, prezident, více prezident a členové Nejvyššího kontrolního úřadu, členové Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, členové Rady Ústavu pro studium totalitních režimů, členové Rady Českého telekomunikačního úřadu, finanční arbitr, zástupce finančního arbitra, Veřejný ochránce práv a zástupce Veřejného ochránce práv
- Fyzické osoby, které jsou podle zvl. zákona jmenovány nebo voleny do funkce vedoucího správního úřadu nebo do funkce statutárního orgánu právnické osoby zřízené zvl. zákonem, popřípadě do funkce tohoto orgánu...
- Dobrovolní pracovníci pečovatelské služby
- Pěstouni (výkon péče a odměna dle zvl.právních předpisů
- Odsouzení ve výkonu trestu odnětí svobody zařazení do práce
- Osoby činné v poměru, který nezakládá pracovněprávní vztah

Subjekty nemocenského pojištění

- Ošetřující lékař
- Ambulantní péče
- Nemocnice (lůžková péče)
- Závodní preventivní péče
- Zdravotnická zařízení



Další subjekty nemocenského pojištění

- Správní úřady
- Orgány územních samosprávných
- Soudy
- Notáři
- Soudní exekutoři
- Orgány činné v trestním řízení
- Nejvyšší státní zastupitelství
- Orgány oprávněné ke kontrole činnosti nemocenského pojištění
- Jiné fyzické nebo právnické osoby, které na základě zákona vykonávají působnost v oblasti veřejné správy
- Zahraniční orgány v souladu s mezinárodními smlouvami

Soudní přezkum

V souvislosti se soudy je vhodné zmínit pravidla soudního přezkumu. Ze soudního přezkumu jsou vyloučena rozhodnutí o :

- Výplatě nemocenského po uplynutí podpůrné doby
- Ukončení nebo neuznání DPN nebo potřeby ošetřování člena domácnosti orgánem nemocenského pojištění
- Odnětí nemocenského z důvodu ukončení DPN nebo karantény nebo odnětí ošetřovného z důvodu ukončení potřeby ošetřování
- Povolení placení přeplatku na dávce nebo regresní náhrady ve splátkách
- Promítnutí neuhrazeného přeplatku na dávce nebo zaplacení neuhrazené regresní náhrady
- Odstranění tvrdosti

Zaměstnavatelé dle registrů

- Zaměstnavatelé, kteří jsou povinni se přihlásit do registru zaměstnavatelů
- Služební útvary
- Věznice, jde-li o odsouzené osoby

+ OSVČ dobrovolně

Orgány nemocenského pojištění

- Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ)
- Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ)
- Služební orgány:
 - Ministerstvo obrany
 - Ministerstvo vnitra
 - Vězeňská služba ČR
 - Generální ředitelství cel
 - Bezpečnostní informační služba
 - Úřad pro zahraniční styky a informace
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Okrajově vstupují: Živnostenské úřady + Úřady práce

Vstup příslušných zdravotních pojišťoven do systému NP

Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ukládá povinnost i těmto subjektům sdělit orgánům nemocenského pojištění bez žádosti:

- Přehled ošetřujících lékařů, s nimiž mají smluvní vztah, a to v dohodnutých intervalech
- Informaci o navázání smluvního vztahu se zdravotnickým zařízením, o změně pracoviště (místa výkonu práce) a o ukončení smluvního vztahu
- Oznámení o nově registrovaném pojištěnci, o ukončení registrace pojištěnce a o změně registrace pojištěnce k jinému ošetřujícímu lékaři
- Informace o zahájení řízení o náhradě škody podle zvláštního právní předpisu (§ 55 zákona č. 48/1997 Sb.), pokud zdravotní stav poškozeného založil DPN

Poskytování informací orgány NP příslušným zdravotním pojišťovnám

- Informace o zahájení řízení o regresní náhradě (dle § 126 z. 187/2006 Sb.)
- Upozornění na ošetřujícího lékaře, u kterých se výrazně odlišuje trvání jedné dočasné pracovní neschopnosti od regionální či celostátního průměru
- Případy uložení sankce zdravotnickému zařízení (ošetřujícímu lékaři) za neplnění povinností vůči orgánům nemocenského pojištění
- Přerušování pojištění pojištěnce, který nemá trvalý pobyt v ČR
- Údaje na žádost týkající se konkrétního pojištěnce
- Údaje na žádost týkající se názvu a sídla zaměstnavatelů konkrétních pojištěnců

Specifikace činností

Řešitel analyzoval činnosti u následujících objektů a subjektů nemocenského pojištění ve vazbě na elektronické neschopenky

- Pojištěná osoba (povinně/dobrovolně pojištěná)
- Ošetřující lékař
- Okresní správa sociálního zabezpečení / služební orgán
- Ostatní

Specifikace lhůt

Zákon o nemocenském pojištění definuje v rámci jednotlivých činností také jejich lhůty, které musí být dodržovány. Lhůty se vážou na oblasti nemocenského pojištění:

- Vznik účasti na nemocenském pojištění
- Vznik nároku na dávku z nemocenského pojištění a čerpání dávek nemocenského pojištění
- Zánik účasti na nemocenském pojištění
- Vydávání posudků a jejich přezkumy

Specifikace vybraných vstupů/výstupů z činností

- Rozhodnutí o DPN
- Potvrzení o nařízení karantény
- Potvrzení o trvání DPN nebo karantény
- Žádost o udělení souhlasu ke zpětnému uznání DPN
- Žádost o udělení souhlasu ke změně pobytu v době DPN z důvodu pobytu v cizině
- Rozhodnutí o potřebě ošetřování
- Potvrzení o trvání potřeby ošetřování
- Hlášení ošetřujícího lékaře dle § 61 zákona o NP
- Další vstupy a výstupy umožněné elektronizací



D. Harmonogram projektu



#%&!

- **Předrealizační fáze :**
 - výsledek řešení projektu výzkumu bude postoupen na ČSSZ
 - příprava dalšího postupu ve věci na ČSSZ

Harmonogram projektu



➤ Realizační fáze - předpoklad ve 3 etapách od r. 2010 do r. 2012

- veřejná soutěž (management + řešitel)
- technický projekt IS
- legislativní změny
- vytvoření IS
- smluvní a organizační zabezpečení
- nastavení záložního havarijního systému
- ověřování provozu
- personální a organizační zabezpečení
- pilotní provoz
- přechod na rutinní provoz

Základní potřeby a očekávání systému

- Připojení systému elektronické neschopenky na systémy ČSSZ, lékařské systémy, případně systémy zaměstnavatelů
- Směrování elektronických formulářů
- Zpracování hromadných souborů
- Adresářové funkce
- Archivace dat a dokumentů
- Zpracování dat pro statistické účely
- Konverze dokumentů
- Zajištění bezpečnosti
- Podpora workflow

Výstupy e- DPN

Připojení systému elektronické neschopenky na systémy ČSSZ



- Připojení na lékařské systémy
- Zpřístupnění elektronického podání ošetřujícím lékařům
- Zpřístupnění informací o stavu DPN ošetřujícímu lékaři na portálu ČSSZ
- Napojení záznamů z elektronického formuláře do systému nemocenského pojištění ČSSZ (silové resorty ?)
- Připojení na systémy zaměstnavatelů + zpřístupnění informací o stavu DPN zaměstnavateli na portálu ČSSZ

E. Analýza rizik

V předinvestiční fázi:

- Politická podpora
- Legislativní prostředí
- Termínové riziko
- Problémy s finanční připraveností projektu k realizaci
- Problémy se spoluprací partnerů



Analýza rizik



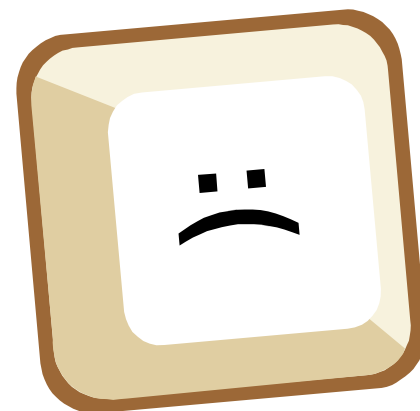
V investiční fázi:

- Skryté více náklady v souvislosti s realizací projektu
- Funkce a výstupy nesplňující požadavky na kvalitu a výkonnost řešení
- Nedodržení termínu vytvoření legislativních podmínek
- Nedodržení termínu dokončení realizace projektu

Analýza rizik

Provozní fáze:

- Nezáměstnání zdravotních profesionálů
- Nezáměstnání zaměstnavatelů
- Nezáměstnání občanů (pojištěnců)
- Technické provozní problémy



F. Odhad nákladů na realizaci a implementaci

PANIC!

Předpokládá se čerpání finančních prostředků ve třech etapách /v cenách roku 2008/

I. Etapa 6,7 mil. Kč

II. Etapa 54,6 mil. Kč

III. Etapa 20,7 mil. Kč

Celkem cca 82 mil. Kč

Počítá se s předpokladem (možností) spolufinancování ze strukturálních fondů EU (podíl 85%).

G. ZÁVĚR

- Projekt výzkumu „Elektronická neschopenka“ je projektem resortním, MPSV bylo nositelem projektu výzkumu a odbor posudkové služby vzal na svá bedra úlohu garanta daného projektu.
- Výsledné řešení projektu výzkumu je připraveno k postoupení na ČSSZ k dalšímu postupu ve věci.



Děkujeme za pozornost

Rostislav Čevela

Libuše Čeledová

