



Petr Stiegler

ředitel sekce eGovernmentu

Česká pošta, s.p.

Česká pošta a datové schránky

Česká pošta je na základě zákona a na základě smlouvy s Ministerstvem vnitra provozovatelem informačního systému datových schránek.

- ČP, s.p. zajišťuje chod celého systému, rozesílání přístupových údajů, helpdesk, call-centrum a další provozní služby,
- Česká pošta hraje historicky roli důvěryhodného prostředníka při doručování písemností,
- Česká pošta bude nabízet další služby pro snadnější využívání systému datových schránek (aditivní služby)

Zkušenosti z provozu Informačního systému datových schránek

Realizováno:

- Odstraněny porodní problémy aplikace (doladění technického řešení ISDS),
- Individuálně projednán postup implementace ISDS s orgány veřejné moci – upraveny typové postupy pro jednotlivé OVM,
- Rozdistribuovány přístupové údaje většině organizací, jímž je datová schránka zřízena ze zákona,
- Připraveny aditivní služby České pošty pro zajištění většího uživatelského komfortu systému ISDS,
- Zřízeno call centrum pro aktivní pomoc klientům s aktivací a provozem datových schránek,
- Připraven systém reklamací pro zajištění efektivního a rychlého systému vyřízení požadavků od uživatelů ISDS
- Byla provedena 1. část bezpečnostního auditu ISDS

Nové:

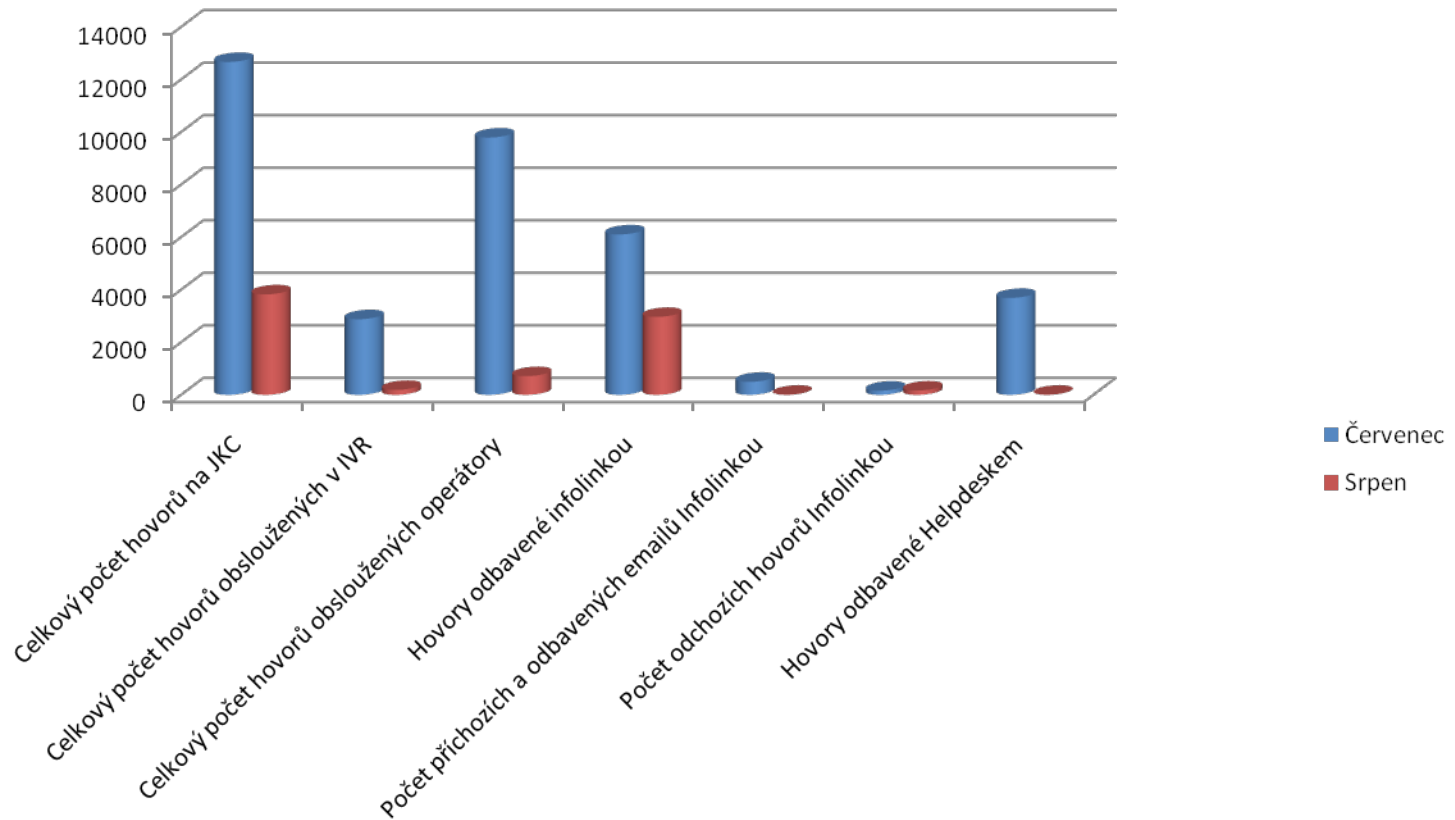
- Probíhá příprava ISDS na nově poskytované služby od 1.1.2010.

Statistiky zřizování datových schránek k 30.8.2009

Položka	Počet
Celkový počet zřízených datových schránek	269 718
z toho: ze zákona (PO, OVM)	260 782
na základě žádosti	8 936
Rozeslaných přístupových údajů	435 218
Aktivovaných datových schránek	18 498
z toho: orgány veřejné moci	233
právnícké osoby	15 301
fyzické osoby, živnostníci	2 964

Zkušenosti z provozu Informačního systému datových schránek

- Počet hovorů a přijatých emailů jednotným call centrem ISDS za červenec a srpen 2009



Aktuální dotazy na call centrum (deset nejčastějších)

- Zabezpečení webu <https://mojedatovaschranka.cz>
- Složitost iniciálního přístupového hesla – zvýšení bezpečnosti
- Instalace pluginu 602 XML filleru
- Rozdíl mezi komerčním a kvalifikovaným certifikátem (který má uživatel použít k přihlášení a který k podepsání dokumentu)
- Nemožnost najít některé OVM v seznamu příjemců datových zpráv a to z důvodů neaktivovaných datových schránek OVM
- Jak správně nastavit notifikaci pomocí SMS a mailu
- Blokace iniciálního hesla po pěti přihlášení
- Možnost či nemožnost doručování přístupových údajů do zahraničí
- Vracení přístupových údajů k DS zpět odesílateli z důvodů jejich nedoručitelnosti oprávněným osobám
- Jak rychle budou zohledněny změny v seznamech a rejstřících subjektů, které mají DS zřízenou ze zákona (OVM, PO,PFO)

Bezpečnostní audit

Výrok bezpečnostního auditora ISDS:



KPMG Česká republika, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Tel +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Pro Jakub Zahrádka
Ředitel projektové kanceláře
Česká pošta, s.p.

Datum 16. července 2009

Od RNDr. Eva Racková
Partner odpovědný za řízení rizik a poradenské služby
KPMG Česká republika, s.r.o.

Ref CESPI09

Věc **Vyjádření auditora po vyhodnocení 1. etapy auditu bezpečnosti ISDS**

Na základě dosud provedených šetření potvrzujeme, že provozovatel informačního systému datových schránek zajišťuje náležitá opatření v oblasti bezpečnosti informačního systému datových schránek, jak mu to ukládá zákon 300/2008 Sb. v §14 odst. (5).



RNDr. Eva Racková

Partner odpovědný za řízení rizik a
poradenské služby

Aditivní služby České pošty

Datový trezor

- Datový trezor je služba, která je určena na automatické ukládání doručených a odeslaných zpráv starších 90 dnů bez zásahu uživatele.
- Datový trezor je **bezpečným a garantovaným úložištěm**, u kterého Česká pošta odpovídá za zabezpečení důvěrnosti a ochrany dat.

Jak si službu aktivovat?

- Osobní návštěvou na nejbližší poště s kontaktním místem Czech POINT.

Co je k aktivaci služby potřeba?

- Identifikátor datové schránky, průkaz totožnosti

Ceník:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| • Kapacita 100 datových zpráv | 1.200,- Kč ročně bez DPH |
| • Kapacita 500 datových zpráv | 5.400,- Kč ročně bez DPH |
| • Kapacita 5 000 datových zpráv | 48.000,- Kč ročně bez DPH |

Aditivní služby České pošty

SMS upozornění k datové schránce

- S pomocí této služby může být osoba upozorněna na příchozí zprávy do její datové schránky pomocí SMS zprávy. Zároveň v SMS zprávě může být upozorněna také na typ příchozí zprávy určené do vlastních rukou.
- Aktivace služby SMS upozornění je prováděna přes přístupového rozhraní k administraci Datové schránky. Stačí se pouze přihlásit a službu aktivovat.

Ceník:

- Cena služby je 3 Kč za jednu odeslanou SMS zprávu (cena je uvedena včetně 19% DPH).



Aditivní služby České pošty

Autorizovaná konverze dokumentů

- Úplné převedení dokumentu v listinné podobě do elektronické podoby nebo úplné převedení elektronického dokumentu do dokumentu v listinné podobě. Dokument, který provedením konverze vznikl, má stejné právní účinky jako ověřená kopie dokumentu, jehož převedením výstup vznikl.
- Autorizovaná konverze dokumentů je poskytována na všech pobočkách, kde je dostupná služba Czech POINT.

Cena:

- za každou započatou stránku konvertované listiny
- ceny jsou včetně 19% DPH



Aditivní služby České pošty

Bezpečný klíč k datové schránce

- Bezpečný klíč k datové schránce je nový produkt, prioritně určený pro uživatele datových schránek umožňující zajistit vyšší stupeň bezpečnosti při přístupu k datovým schránkám nebo dokumenty v elektronické podobě (datové zprávy) opatřit zaručeným elektronickým podpisem.
- Zakoupením tohoto produktu získá klient akční balíček obsahující komerční a kvalifikovaný certifikát vydané certifikační autoritou PostSignum (CA PostSignum) a zároveň USB token iKey 4000 včetně obslužného software pro bezpečné uložení soukromých klíčů a certifikátů.
- Produkt je nabízen ve třech variantách.



Další vývoj ISDS

1.11.2009

- 31.10.2009 končí tzv. přechodné období, které od 1.7.2009 umožní přihlášení do datové schránky, ale nikoli její aktivaci. K té může dojít později, nejpozději právě však do 1.11.2009.
- Dne 1. 11. 2009 budou všechny dosud neaktivní datové schránky zřízené ze zákona aktivovány a do jejich datových schránek bude možné doručovat.

1.1.2010

- Od 1.1.2010 bude možné využívat Informační systém datových schránek také pro výměnu datových zpráv mezi soukromými subjekty navzájem.
- Podmínkou bude souhlas příjemce s doručováním ze strany soukromých subjektů.
- V souvislosti s tím je navrženo přechodné období od 1.1. 2010 do 30.6. 2010, kdy bude možné „privátní“ komunikaci využívat pouze pro zasílání faktur či jiných žádostí o úhradu.

Kde získat další informace k ISDS a aditivním službám?

Infolinka 270 005 200

Další informace jsou uváděny na stránkách:

- www.ceskaposta.cz
- www.datoveschranky.info
- www.czechpoint.cz
- www.egoncentrum.cz
- www.mvcr.cz
- www.institutpraha.cz

Děkuji za Vaši pozornost.

**www.datoveschranky.info
INFOLINKA: 270 005 200**